

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

1. APRESENTAÇÃO E INTRODUÇÃO

A A Jóia respeita as suas preocupações relacionadas com a proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais.

Este aviso de privacidade descreve como a A Jóia utiliza seus dados pessoais, quando você acessa e utiliza os sites comerciais da A Jóia, doravante denominados apenas como o "Site", e quando efetua compras nas nossas lojas físicas ou virtuais ou interage conosco por meio físico ou qualquer outro meio digital.

Este documento foi elaborado com o intuito de dar ciência a você, titular dos dados pessoais, sobre como as suas informações pessoais serão coletadas, utilizadas e protegidas.

O conteúdo deste aviso de privacidade aplica-se a todos os websites e serviços oferecidos pela Pignatari Joias Eireli – EPP, A Joia artigos de Ótica Eireli – EPP e Comercial Pignatari de Presentes Eireli – EPP, referidos como "A Jóia", relativos à presente política, sendo um aditamento aos "Termos e Condições Gerais de Utilização" e aos "Termos e Condições Gerais de Venda" do site.

Assim, a presente política é importante para você, que pretende ter uma experiência positiva e confiar nos nossos serviços, e para nós, que pretendemos responder às suas dúvidas integralmente e com exatidão.

Alteração da Política

Poderemos alterar esta política ocasionalmente. Nesse caso, iremos informá-lo alterando a data no final da presente política e, em determinadas circunstâncias, procederemos à emissão de notificações adicionais.

Recomendamos que consultem este Aviso sobre Dados Pessoais e Cookies quando interagir conosco para se manter informado sobre as nossas práticas de proteção de dados pessoais e sobre os métodos que poderá utilizar para controlar a utilização dos seus dados pessoais e proteger a sua privacidade.

1.1. Os aspetos fundamentais da Política de Dados Pessoais e Cookies A Jóia

a) Informações recolhidas

- Recolhemos informações sobre você quando visita o Site, interage conosco, por meio físico ou qualquer outro meio digital, ou efetua compras ou serviços na loja, como por exemplo: no processo de cadastramento do site, ao adquirir um produto em nossas Lojas Físicas, ao adentrar em uma de nossas Lojas Físicas, ao contatar o nosso SAC ou, então, ao ter frequentado alguns de nossos eventos, para que possamos prestar os nossos serviços;
- Para enviar comunicações sobre produtos e ofertas, coletamos o seu Nome, Sobrenome, E-mail, CPF, Data de Nascimento, Gênero, Celular, Endereço, Dados Bancários e Telefone; além disso, podemos captar a sua imagem por meio de câmeras de segurança, informando, desde já, que essas imagens serão utilizadas

para fins estritamente relacionados à segurança. Essas informações são necessárias para identificarmos você e viabilizarmos nossos serviços.

- Para além das informações declaradas por você (por exemplo, ao criar a conta ou a aderir ao programa de fidelidade), outras informações são automaticamente recolhidas, geradas ou deduzidas pelos nossos sistemas.

b) Finalidade

- Estas informações permitem-nos conhecê-lo melhor e significam que podemos utilizar as suas escolhas para apresentarmos ofertas personalizadas dos nossos produtos e dos produtos dos nossos parceiros;
- A utilização de *Cookies*¹, permite-nos melhorar as especificações do Site e apresentar publicidade no Site e em outros sites;
- Suas informações poderão ser utilizadas nos demais serviços prestados diretamente pela **A Jóia**, respeitadas as finalidades expostas e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de coleta desta.
- Em alguns casos os seus dados serão tratados quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- Além disso, a **A Jóia** também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, dentro dos limites legais, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

¹ Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o nosso site ou utiliza os serviços on-line da A Jóia. Os *cookies* não são capazes de buscar quaisquer outros dados em seu disco rígido, nem de obter seu endereço de e-mail. Se você estiver simplesmente navegando por um site de informações da A Jóia, um cookie poderá ser empregado para identificar o seu navegador como sendo de alguém que já visitou o site anteriormente

c) Destinatários

- Estas informações são transmitidas a empresas parceiras bem como aos nossos afiliados (lojas A Jóia) como parte do processo de gestão do nosso programa de fidelidade, bem como aos nossos fornecedores de serviços quando tal for necessário para lhe fornecer o serviço solicitado.
- Algumas destas informações poderão ser compartilhadas com entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da **A Jóia**, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos, bem como mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.
- Algumas destas informações (incluindo o histórico de compras e o perfil) poderão, dependendo das suas opções de compartilhamento, ser transmitidas aos nossos parceiros comerciais para que estes lhe possam enviar ofertas personalizadas.

d) As suas opções e direitos

Você como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos todos os mecanismos necessários para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações contatando a central de atendimento pelo link <https://www.ajoia.com.br/#contato>

2. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

A A Jóia coleta diversos tipos de dados pessoais:

2.1. Informações que você disponibiliza diretamente

Coletamos informações que você disponibiliza diretamente quando utiliza o nosso Site ou nossos Serviços.

Isto acontece quando:

- a. Cria uma conta online
- b. Inscreve-se no nosso programa de fidelidade
- c. Efetua compras ou reserva serviços em uma de nossas lojas
- d. Inscreve-se nas nossas *newsletters*
- e. Solicita informações de produtos e ações da marca
- f. Participa de sorteio, concurso, promoção ou pesquisa
- g. Comunica-se conosco através das nossas redes sociais
- h. Entra em contato com a Central de Atendimento por telefone, e-mail ou *chat*
- i. Ou comunica-se conosco de qualquer outra forma

Você pode optar por não compartilhar os seus dados para as nossas iniciativas de marketing, por exemplo, nos itens, “b”, “e”, “f” e “g”, mencionados anteriormente. Contudo, se assim decidir, não poderemos oferecer os serviços e produtos que julgamos mais adequados.

As categorias de informações que recolhemos incluem as seguintes:

- **Informações de identificação e de contato** (por exemplo, nome próprio e sobrenome, data de nascimento, endereço, métodos de contato) necessárias para identificá-lo quando utiliza um dos nossos serviços (por exemplo, cria uma conta online),
- **Informações sobre transações necessárias para processar a sua encomenda** (produtos selecionados, o seu número de telefone e endereço de correio eletrônico, o método de pagamento, incluindo o seu cartão de pagamento e respetiva validade, bem como o titular da conta do cartão de pagamento quando efetua um pagamento online)
- **Informações sobre as suas preferências** (as suas preferências relativas a produtos e serviços)
- **Informações sociodemográficas** (por exemplo, idade, profissão, sexo, etc., quando publica uma avaliação)
- **Informações sobre as suas características físicas** (por exemplo, a cor dos olhos ou tipo de cabelo que opta por partilhar conosco quando utiliza o *Beauty Board*),
- **Dados históricos sobre as suas encomendas online e sobre cada vez que utiliza o programa de fidelidade numa loja** (mantemos um histórico sobre as transações e locais de compra; da mesma forma, quando compra ou devolve um produto, recolhemos informações sobre a transação, por exemplo, informações sobre o produto e a data e local da compra ou devolução)
- **Os dados históricos dos seus contatos conosco** (Também mantemos um histórico da nossa relação quando contata o serviço de apoio ao cliente ou quando apresenta uma queixa)

Os dados que solicitamos e que são fundamentais para responder aos seus pedidos são

indicados por um asterisco ou por um símbolo equivalente nos formulários de recolhimento de informações, ou são especificados como tal verbalmente quando são recolhidos. Caso não preencha os campos obrigatórios ou disponibilize as informações assinaladas como necessárias, não poderemos responder aos seus pedidos.

Nas nossas lojas ou em eventos que organizamos poderemos recolher outros dados pessoais sob as condições e para os efeitos que são especificamente indicados para essa ocasião.

2.2. Informações que recolhemos automaticamente

Recolhemos automaticamente determinadas informações sobre si quando navega pelo nosso Site ou utiliza nossos canais de comunicação digitais, em especial:

- **Dados sobre a ligação:** Recolhemos informações sobre o dispositivo que utiliza para navegar no Site e utilizá-lo (por exemplo, o sistema operacional, o tipo de navegador, o uso ou não de um proxy, a localização do seu endereço IP para identificar o seu computador, a duração da sua visita, as páginas visitadas e o link que o encaminhou para o nosso Site).
- **Informações sobre a sua navegação:** Poderemos utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para recolher informações sobre você quando interage com o nosso Site ou as mensagens de correio eletrônico que lhe enviamos. Estas informações permitem-nos deduzir as suas preferências e a sua atração face a determinadas marcas ou produtos, bem como analisar a forma como interage com determinados conteúdos. Estas informações são recolhidas quando inicia a sua navegação com login e senha, ou mesmo quando navegar pelo site sem estar logado, independentemente do dispositivo que utilizar.
- **Dados de localização:** Quando nos contata através de dispositivo móvel, e desde que tenha ativado esta opção, recolhemos informações sobre a sua localização.
- **Gravação de chamadas para o nosso serviço de apoio ao cliente.** Além disso, se contatar um dos nossos consultores, as suas conversas poderão ser gravadas com vista a melhorar a qualidade do nosso serviço.
-

Informações que recolhemos a partir dos nossos parceiros e de outras fontes

Também poderemos obter informações sobre si a partir de outras fontes e associá-las a informações suas que recolhemos, por exemplo:

- **Informações de bases de dados de serviços postais locais** para verificar e atualizar endereços;
- **Dados partilhados por terceiros parceiros:** estas são informações que foram partilhadas por terceiros parceiros nossos com os quais você entrou em contato e autorizou o compartilhamento dos seus dados pessoais conosco para efeitos de marketing direto ou publicidade direcionada.
- **Dados partilhados por redes sociais:** são informações compartilhadas conosco por redes sociais que utilizou através do nosso Site. Especificamente, quando compartilha a sua experiência A Jóia com outros clientes, quando utiliza uma rede social e compartilha informações sobre você com esta rede social e conosco. Estas comunicações são reguladas pelas políticas de proteção de dados pessoais das redes sociais para as quais o encaminhamos.

2.3. Informações sobre terceiros

Em determinados casos, poderemos recolher informações que disponibiliza sobre terceiros. Utilizamos estas informações exclusivamente no sentido de atender os seus pedidos e não procederemos ao envio de comunicações para os seus contatos, a menos que estes tenham optado por receber comunicações nossas.

3. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS AS INFORMAÇÕES QUE REALIZAMOS E QUAL A UTILIZAÇÃO DESTAS INFORMAÇÕES?

Só tratamos dados pessoais quando temos um fundamento jurídico para fazê-lo.

Os tratamentos descritos abaixo são realizados exclusivamente porque:

3.1. São necessários para lhe prestar os nossos serviços e satisfazer os pedidos que faz.

Utilizamos os seus dados para fazer a gestão de contratos e de Serviços, bem como para cumprir as nossas obrigações contratuais, em particular:

- Fornecer os produtos e serviços que solicitou online ou em uma loja A Jóia, processar transações e faturas, garantir a entrega, incluindo a gestão online e a gestão da fraude em matéria de pagamentos e de incidentes de pagamento.
- Gerir a sua conta online e programa de fidelidade;
- Permitir-lhe beneficiar das vantagens do programa de Fidelidade no qual se inscreveu;
- Gerir as suas reservas de serviços oferecidos pelas nossas lojas;
- Gerir as suas avaliações de produtos;
- Qualquer outro serviço atual ou futuro relacionado com os Serviços e referido nos diversos termos e condições de uso.

3.2. Necessários aos nossos legítimos interesses

É possível que os seus dados pessoais também sejam tratados para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de nossas atividades, a exemplo dos casos indicados abaixo:

Gerir o relacionamento com os nossos clientes

Fazemos a gestão da nossa relação com você através da atualização de uma base de dados que inclui os clientes atuais ou potenciais, e que nos permite gerir o nosso programa de fidelidade de uma forma proativa.

Garantir que pode navegar no Site e melhorar a sua experiência de usuário.

Em termos gerais, você poderá navegar no nosso Site sem compartilhar dados que possam identificá-lo. Contudo, as suas informações de navegação são recolhidas automaticamente.

Personalizar sites, aplicações e publicidade de acordo com as suas preferências.

Ao navegar no nosso site em desktop ou no celular, fazemos o rastreio e a análise dos seus hábitos, usos e atividades para estabelecer perfis de utilizador, apresentar publicidade direcionada e personalizar os nossos sites e aplicativos incluindo a utilização de tecnologias que instalam cookies nos seus dispositivos ou nas mensagens de correio eletrónico que lhe enviamos.

Conjugação de dados.

Utilizamos ou conjugamos dados sobre você recolhidos online e offline com os dados da sua conta, caso disponha de uma, ao se inscrever no programa de fidelidade ou utilizar os nossos Serviços.

3.3. Elaborar estudos e estatísticas.

Também utilizamos as informações recolhidas para elaborar estudos e estatísticas após as informações serem anonimizadas ou, no mínimo, terem sido tratadas de modo a evitar a sua reatribuição a pessoas identificadas.

E/ou Para além destes casos, também são recolhidas outras informações, como por exemplo, quando preenche um formulário de contato, envia uma queixa, subscreve uma newsletter ou publica um comentário, ou quando o consentimento é exigido por lei que nos permite:

3.4. Tornar o nosso serviço de apoio ao cliente mais eficaz.

Utilizamos os seus dados para nos comunicar contigo, para gerir as suas subscrições das nossas newsletters, responder às suas dúvidas e gerir as suas queixas (Serviço de Apoio ao Cliente). No caso das chamadas telefônicas, a A Jóia efetua a gravação da chamada para fazer a gestão da reclamação e como meio de prova.

3.5. Enviar-lhes informações sobre produtos, serviços, ofertas, promoções, vantagens e eventos, e como partilhar informações que lhe possam interessar.

Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais tendo em vista a gestão dinâmica dos legítimos interesses da nossa relação comercial, a apresentação da nossa imagem empresarial e a promoção dos nossos produtos e serviços, incluindo o destaque de serviços adequados à sua localização geográfica e para realizar estudos de consumidor e de mercado. As ofertas também podem dizer respeito a produtos e serviços de terceiros. Da mesma forma, poderemos partilhar determinadas informações com os nossos parceiros comerciais para efeitos de marketing direto. Senão pretender que os seus dados sejam utilizados para tais efeitos, basta contactar-nos.

3.6. Informações importantes sobre o tratamento para evitar e gerir incidentes relacionados com pagamentos

No âmbito do nosso combate contra a fraude online, as informações sobre o seu pedido, bem como as informações sobre o dispositivo utilizado para concluir o pedido (em particular, o sistema operacional, a localização do dispositivo, a utilização ou não de um proxy, etc.) são recolhidas automaticamente e são utilizadas para analisar as suas transações com vista a detectar possíveis fraudes e evitar faltas de pagamento. Posteriormente podem ser enviados para todos os terceiros autorizados por lei ou nomeados pela A JÓIA apenas para identificar a identidade do Comprador, a validade do pedido, o método de pagamento utilizado e a entrega programada.

Caso tenha alguma dúvida sobre estas verificações ou caso a sua conta seja bloqueada, contate o serviço de apoio ao cliente.

E/ou

3.7. Necessárias para cumprir as nossas obrigações legais.

Determinados dados podem ser igualmente mantidos para cumprir as nossas obrigações legais e para defender os nossos interesses em caso de litígio ou ação judicial.

4. QUAL O PERÍODO DE RETENÇÃO DOS SEUS DADOS?

Os seus dados são retidos durante a vigência da nossa relação;..

Regra geral, os seus dados pessoais são retidos durante a vigência da sua relação conosco e serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável. Em seguida, são arquivados por tempo necessário ao cumprimento das nossas obrigações legais, para serem utilizados como meio de prova ou são anonimizados com vista a elaborar estudos e estatísticas.

Também retemos determinados dados mesmo após a eliminação da sua conta quando tal retenção for permitida por lei ou for necessária com vista à gestão de litígios e queixas.

Em determinados casos, e por exigência legal, poderemos reter determinados dados pessoais mesmo que você exclua a sua conta ou caso um problema com esta conta subsista, por exemplo, se existir um balanço negativo ou uma queixa ou litígio não resolvido. Neste caso, os dados necessários para resolver o problema ou litígio são retidos durante a evolução do litígio dentro dos limites de regras aqui apresentadas. Outros dados podem ser retidos para a elaboração de estudos e estatísticas após terem sido tratados de forma a evitar a sua reatribuição a pessoas identificadas.

Casos especiais

Finalidade	Categorias de dados em causa	Período de retenção antes da eliminação
Subscrição a uma newsletter	Informações sobre o seu endereço de correio eletrónico e as suas opções relativas à publicidade eletrónica	Até anular a subscrição através da sua conta ou através das ligações de anulação da subscrição nos boletins informativos.
O seu histórico de compras realizadas	Lista de pedidos efetuados online e em loja (caso tenha utilizado o seu cartão de fidelidade)	Enquanto a sua conta estiver ativa, seguida de um período de cinco anos.
Geolocalização	Localização em tempo real quando tiver ativado este serviço para lhe oferecer produtos e serviços dependendo da sua localização	Os dados originais não são retidos.
	Quando tiver optado por guardar estas informações na sua conta para efetuar compras futuras	Até eliminar as informações na sua conta ou até a validade de seu cartão bancário expirar.

Pagamento de pedidos online	Prova de identidade necessária para verificar o titular da conta	A informação é destruída num prazo de 24 horas após as verificações adicionais terem sido realizadas.
Conteúdos criados no nosso espaço de partilha, o <i>Beauty Board</i>	Pseudônimo, fotografia, cor dos olhos e do cabelo	Até você eliminar estas informações.
Segurança do site e do Serviço	Dados de identificação, dados de ligação incluindo o endereço IP	6 meses

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Compartilhamos os seus dados quando necessitamos fazer a gestão do Site e dos serviços.

Como parte da utilização dos Serviço, determinadas informações sobre vocês são enviadas para os nossos parceiros e subcontratados que fazem a gestão do Site e oferecem serviços relacionados necessários a execução dos serviços. Assim, os seus dados de pagamento são enviados para os nossos prestadores de serviços de pagamento e instituições bancárias com vista a proceder às transações relacionadas com seus pagamentos, bem como fazer a gestão dos cartões de fidelidade e das operações de marketing. Em alguns casos também precisamos compartilhar seus dados com as Órgãos Públicos, como por Exemplo, as Secretárias de Fazenda dos Estados, para cumprir nossas obrigações legais.

São compartilhados determinados dados (informações de contato, perfil) com parceiros com vista ao envio de ofertas personalizadas.

As suas informações de contato, interesses, idade e profissão são compartilhados no âmbito das suas opções com os nossos parceiros comerciais, para que possam enviar informações sobre os seus produtos e serviços.

Como anular a subscrição de newsletters, gerir opções para comunicações promocionais e publicidade direcionada?

Os seus dados são compartilhados com a nossa agência de recuperação de créditos, com as nossas empresas ou com terceiros legalmente autorizados para nos permitir a recuperação de créditos, gerir litígios e evitar inadimplência e queixas.

Também poderemos compartilhar seus dados com as nossas empresas externas em caso de litígio, com terceiros como, por exemplo, departamentos de cobrança de dívidas para cobrança pagamentos pendentes ou para o combate a fraudes na Internet, desde que autorizados por lei ou indicados pela A Jóia para a finalidade exclusiva de verificar a identidade do comprador, a validade do pedido, o método de pagamento utilizados e a entrega programada.

Os dados são igualmente compartilhados com terceiros quando utiliza os botões de redes sociais.

Quando utiliza os botões de redes sociais, os dados sobre a sua identificação são automaticamente comunicados a tais redes sociais. Também poderá compartilhar determinadas informações ou conteúdos do site A Jóia nas redes sociais. Esta utilização é regulada pelos termos e condições de utilização da referida rede social. O convidamos a ler esses termos e condições.

Os seus dados também poderão ser compartilhados em casos que não são descritos acima com o seu consentimento ou conforme indicado ou quando exigido por lei. Caso a totalidade ou parte do negócio da A Jóia seja vendida, os seus Dados Pessoais serão compartilhados com o comprador para garantir a continuidade dos Serviços e/ou, exceto se tenha optado em contrário, das operações de marketing direto.

Os dados pessoais poderão ainda ser compartilhados com algumas organizações parceiras, e até empresas do nosso grupo econômico, localizadas no Exterior, ocasião em que a A Jóia se compromete a adotar garantias de proteção aos seus dados pessoais.

6. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais são protegidos por medidas técnicas e organizacionais em conformidade com os requisitos legais e normativos que garantem a sua segurança e confidencialidade.

Em particular, a A Jóia utiliza tecnologias de proteção como, por exemplo, criptografia, autenticação e sistemas de detecção da fraude, para proteger a sua conta online e as transações de pagamento.

A A Jóia obtém compromissos escritos dos seus prestadores de serviços e subcontratados com o objetivo de garantir e implementar medidas de segurança suficientes que garantam a proteção dos dados pessoais que lhes são confiados para tratamento de acordo com os requisitos legais no âmbito da proteção de dados pessoais.

7. QUAIS SÃO AS SUAS OPÇÕES RELATIVAS À COMUNICAÇÃO PROMOCIONAL?

Você poderá optar por participar de nossa lista de clientes e concordar em receber nossas informações de marketing e promocionais. Você poderá rever as opções relativas às comunicações promocionais em qualquer momento.

Observe que, mesmo que cancele a autorização para recebimento das comunicações promocionais, poderemos continuar a enviar cartas, mensagens de correio eletrônico ou efetuar chamadas de caráter não promocional referentes, por exemplo, à sua conta ou às transações atuais.

Também poderemos utilizá-la por associação a outros dados de navegação utilizando cookies para efeitos de publicidade direcionada. Este tipo de direcionamento é possibilitado por tecnologias dos nossos parceiros publicitários que associam dados de navegação do mesmo usuário nestes Sites, plataformas de redes sociais e sites terceiros, independentemente do dispositivo utilizado.

7.1. O que pode fazer caso não pretenda receber publicidade direcionada

- Nas plataformas de redes sociais (por exemplo, Facebook ou Instagram): poderá optar por ser excluído do tratamento a qualquer momento configurando as suas definições de publicidade na sua conta
- Em sites de terceiros: poderá consultar o nosso aviso sobre Cookies para saber como retirar o seu consentimento.

Observação: A recusa de publicidade direcionada significa apenas que você deixará de receber publicidade que é especificamente direcionada à sua pessoa. Isto não afetará ou evitará a apresentação ou recebimento de outros tipos de publicidade não direcionada.

8. CONHEÇA SEUS PRINCIPAIS DIREITOS

CONFIRMAÇÃO E ACESSO: Confirmar se existem uma ou mais atividades executadas pela A Jóia que utilizam seus dados pessoais, além de poder obter cópia de seus dados pessoais e outras informações relacionadas a você.

CORREÇÃO: Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, para que possamos ter informações corretas e precisas sobre você.

ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU EXCLUSÃO: Você poderá solicitar à A Jóia a anonimização, bloqueio ou exclusão de seus dados caso estes sejam desnecessários para a finalidade tratamento, excessivos para a busca do objetivo ou a atividade esteja em desconformidade com as finalidades informadas ou o tratamento não seja justificável pela Lei. Caso você não deseje mais que seus dados pessoais sejam tratados pela A Jóia, poderá solicitar a exclusão de suas informações de nossa base de dados. Mas lembre-se: dados necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou com finalidades de tratamento legítimas, não poderão ser excluídos.

PORTABILIDADE: Solicitar o compartilhamento dos seus dados fornecidos à A Jóia, ou seja, a portabilidade dos seus dados, a outro fornecedor de serviço ou produto.

INFORMAÇÕES SOBRE COMPARTILHAMENTOS: Informações sobre das entidades públicas e privadas com as quais a A Jóia faz uso compartilhado de seus dados.

REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO E INFORMAÇÕES RELACIONADAS: Seu consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa. Você também pode solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e quais seriam as consequências para sua relação com a A Jóia.

REVISÃO DE DECISÃO AUTOMATIZADA: Direito de solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado dos seus dados e que afetem seus interesses.

9. EXERÇA SEUS DIREITOS

CANAL DE COMUNICAÇÃO: Para exercer seus direitos, encaminhe uma solicitação, de forma gratuita, entrando em contato com a central de atendimento pelo link <https://www.ajoiacom.br/#contato>.

VERIFICAÇÃO DA SUA IDENTIDADE: Precisaremos confirmar sua identidade solicitando seu nome e inscrição no CPF/MF. Caso essas informações não sejam suficientes, é possível que outras informações sejam solicitadas.. Você poderá ser representado por terceiros mediante apresentação de procuração ou outro documento de poderes adequado

DETERMINAÇÃO DO PEDIDO: Precisamos entender de forma clara o que você requer de nós. Veja nossos modelos sugeridos para cada tipo de direito no Anexo 01 deste Aviso de Privacidade.

EXCEÇÕES: Há casos em que não poderemos atender seu pedido. Se isso acontecer, te explicaremos o porque dessa impossibilidade.

10. COMO CONTATAR-NOS?

Caso tenha alguma dúvida sobre a presente política de proteção de dados ou para qualquer pedido relativo aos seus dados pessoais, poderá contatar por meio do endereço de e-mail: atendimento@ajoia.com.br.

Queixas: Se considerar que os seus direitos não são respeitados ou que os seus dados não são protegidos, você tem o direito de apresentar uma queixa relativa aos seus dados junto da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

10.1. Como poderá ser informado sobre alterações a esta política?

Importante: A presente política poderá ser alterada de forma a refletir alterações nas nossas práticas, para melhor especificação das práticas listadas, ou para observação de regulamentos. Neste caso, será informado por meio de uma mensagem no site que o convidará a ler a política atualizada, bem como através de qualquer outro método apropriado. Caso tenha uma conta, também será informado por correio eletrônico ou por meio de uma notificação na sua conta.

Última atualização: 24 de novembro de 2020.

11. Nota sobre os cookies da A Jóia

A A Jóia utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar sua estrutura e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

11.1. O que é um "Cookie"?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da Sephora. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

11.2. Quais os Cookies utilizados no site www.ajoia.com.br?

Ao navegar no nosso Site, poderemos instalar quatro tipos de Cookies no seu Dispositivo:

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Os Cookies Necessários ajudam a tornar um site utilizável, permitindo funções básicas como navegação de página e acesso a áreas seguras do site. Sem esses Cookies, o site pode não funcionar corretamente.
Preferenciais	Os cookies Preferenciais nos ajudam a entender como os visitantes navegam e interagem com as páginas da A JÓIA , fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site, localização e quaisquer problemas encontrados durante a Experiência dos Clientes com nosso site.
Estatísticos	Os cookies Estatísticos nos ajudam a entender como nossos visitantes interagem com nosso site, coletando e relatando informações de forma anônima.
Funcionais	Os cookies Funcionais permitem que as páginas da A JÓIA se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.
Marketing	Os cookies de Marketing são utilizados para fornecer conteúdo mais relevante e do interesse de nossos Clientes que navegam pelo nosso site. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com de uma forma mais direcionada ou limitar sua veiculação conforme preferencias definidas por nossos clientes. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

11.3. Como é informado?

Ao acessar o nosso site, a A Jóia utiliza outros Cookies além dos cookies Necessários. É apresentada uma faixa na parte inferior da página informando sobre a utilização destes cookies e pedimos sua autorização para o uso destes cookies. No entanto, você poderá eliminar os cookies armazenados a qualquer momento.

Poderá encontrar abaixo mais informações sobre cookies e como gerir as suas definições.

11.4. Duração da retenção dos Cookies e consequências do seu bloqueio

Tipo de cookies	Duração da retenção	Consequências do bloqueio
Necessários	O seu tempo de vida útil é muito curto, normalmente a duração da sessão.	O site pode se tornar indisponível ou não apresentar todas suas funcionalidades e/ou serviços.
Preferenciais	Normalmente a duração destes cookies, uma vez aceitos pelo cliente, vão até a limpeza do navegador, pelo próprio Cliente	O cliente terá uma navegação básica pelo site sem indicação de suas preferencias

Estatísticos	O tempo de vida útil destes cookies de medição de audiência pode variar desde a duração da sessão até um máximo de 24 meses.	Não afetam o uso do website.
Funcionais	O seu tempo de vida útil é curto, normalmente a duração da sessão a no máximo, um ano.	A apresentação do site não se adapta às preferências de visualização do seu dispositivo, as suas senhas e informações sobre formulários preenchidos no site não são guardadas.
Marketing	Normalmente, o tempo de vida útil dos Cookies de publicidade não excede 13 meses.	Não afetam o uso do website. Contudo, a sua eliminação não impede a apresentação de publicidade online. Só fará com que seja apresentada publicidade que não considera os seus interesses.

11.5. As suas opções em matéria de cookies

Ao navegar no nosso site, você autoriza o uso dos cookies especificados acima. Você poderá optar por desativar alguns ou todos estes cookies a qualquer momento, através das seguintes opções:

a) As opções do seu navegador

O seu browser permitir a você optar por apagar alguns ou todos os cookies, de forma sistemática ou de acordo com o publicador. Você também pode configurar o seu browser para aceitar ou rejeitar cookies (individualmente ou todos).

No entanto, não se esqueça de que a desativação de todos os cookies irá impedir a utilização do nosso site em condições normais, exceto no que diz respeito às funções básicas.

- Se utilizar o navegador **Internet Explorer**: clique no botão **Tools** (Ferramentas) e, em seguida, em **Internet Options** (Opções da Internet). No separador General (Geral), em Browsing History (Histórico de navegação), clique em **Settings** (Definições). Em seguida, clique em **View Files** (Ver ficheiros) e selecione-os ou os Cookies que pretender desativar. Em seguida, feche a janela que contém a lista de Cookies e clique em **OK** duas vezes para regressar à Internet.
- Se utilizar o navegador **Firefox**: clique no ícone de Menu Firefox, depois no botão **Tools** (Ferramentas) e, em seguida, em **Options** (Opções); na janela apresentada, selecione **Privacy** (Privacidade) e, em seguida, clique em **Remove Specific Cookies** (Remover cookies específicos). Selecione os Cookies que pretender desativar e, em seguida, elimine-os.
- Se utilizar o navegador **Safari**: clique no botão **Settings** (Definições) e, em seguida, em **Preferences** (Preferências). Na janela apresentada, selecione **Privacy/Security** (Privacidade / Segurança) e, em seguida, clique em **Show Cookies** (Mostrar cookies). Selecione os Cookies que pretender desativar e, em seguida, clique em **Delete** (Eliminar) ou **Delete all** (Eliminar tudo).
- Se utilizar o navegador **Chrome**: clique no ícone do menu Chrome e, em seguida, **Settings** (Configurações). No final da página, clique em **Show advanced settings** (Avançado). Na secção Privacy (Privacidade), clique em **Content setting**

(Configurações de conteúdo). Para desativar cookies:

- o Selecione **Cookies**, clique em **All Cookies and Site Data** (Ver todos os cookies e dados do site) e, em seguida, coloque o cursor em cima do site que criou o Cookie e clique em **X** no canto da direita ou em **Remove All** (Remover tudo).

11.6. Mais detalhes a respeito dos Cookies

A) Cookies "Necessários"

Os Cookies técnicos incluem cookies necessários para navegar no Site (como identidades de sessão) e Cookies de funcionalidade que lhe permitem aceitar funcionalidades específicas, por exemplo, ter capacidade para o reconhecer, para sinalizar a sua visita a uma página ou melhorar o seu conforto de navegação, incluindo:

- armazenamento de informações sobre um formulário que preencheu no nosso Site (registo de conta ou acesso a conta) ou sobre produtos, serviços ou informações que tenha selecionado no nosso Site (serviço subscrito, o conteúdo de um carrinho de compras, etc.),
- para ter acesso a áreas reservadas e pessoais no nosso Site, por exemplo, a sua conta utilizando a identidade e uma data que nos tenha indicado anteriormente.
- implementar medidas de segurança, por exemplo, quando lhe é pedido para voltar a iniciar sessão num determinado conteúdo ou serviço após um determinado período de tempo,
- ajustar a apresentação do site às preferências de visualização do seu dispositivo (por exemplo, língua utilizada ou resolução da tela).

Você pode eliminar estes cookies nas definições do seu navegador. Contudo, poderá não conseguir navegar pelo site ou acessar os respectivos serviços.

B) Cookies Estatísticos de desempenho e medição de audiências

Os cookies de medição de audiências medem a audiência de diversos conteúdos e seções do nosso site para fazer a sua avaliação e organização e, em particular, para:

- obter estatísticas sobre visitantes e sobre volume e utilização dos diversos elementos que constituem o nosso Site (secções e conteúdos visitados, percursos) para nos ajudar a melhorar o interesse e a facilidade de utilização dos nossos serviços.
- ajustar a apresentação do nosso Site ou das áreas de publicidade às preferências da tela do seu dispositivo (língua utilizada, resolução de tela, sistema operacional utilizado, etc.) quando visita o nosso Site de acordo com o equipamento e software de visualização e leitura incluído no seu dispositivo.

Os cookies de medição de audiências são publicados pelos nossos fornecedores de serviços ou por nós. Para além da análise dos visitantes, conseguem detectar problemas de navegação para nos ajudar a melhorar a facilidade de utilização dos nossos serviços.

Os serviços de análise de visitantes que este site utiliza só produz e envia estatísticas e volumes de visitantes agregados para os nossos fornecedores técnicos, excluindo todas as informações individuais. Estas estatísticas são cruzadas com as estatísticas sobre visitantes de outros sites, bem como com os dados dos nossos clientes.

Na mesma forma, também utilizamos ferramentas de medição para avaliar a eficácia das nossas campanhas através de correio eletrónico para nos permitir planejar ações de vendas relevantes de acordo com as informações recolhidas (por exemplo, enviar uma mensagem nova ou uma oferta personalizada).

Poderá optar por desativar o uso de cookies que fazem a análise estatística dos seus dados de navegação.

Cookies preferenciais e funcionais

Esses cookies permitem que o site se lembre das escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou a região em que você está) e fornece recursos aprimorados e mais pessoais. Esses cookies podem também ser usados por exemplo para lembrar as alterações feitas no tamanho do texto, fontes e outras partes das páginas da web que você pode personalizar. Eles também podem ser usados para fornecer serviços solicitados, como assistir a um vídeo ou comentar em um blog.

C) Cookies de Marketing

A utilização de cookies de marketing determina o conteúdo da publicidade que promove apenas produtos e/ou serviços oferecidos no site www.sephora.com.br que possam corresponder aos seus interesses conforme inferido pela navegação anterior realizada no dispositivo em causa, em particular:

- Através da contagem no número total de anúncios que apresentámos nas nossas áreas de publicidade, da identificação destes anúncios, do respetivo número de apresentações, do número de utilizadores que clicaram em cada anúncio e, se aplicável, as ações subsequentes que estes utilizadores realizaram nas páginas a que estes anúncios conduzem,

- através do ajuste do conteúdo de publicidade no nosso Site e no dispositivo apresentado nas nossas áreas de publicidade, bem como as nossas ofertas, de acordo com a navegação realizada através do seu dispositivo no nosso Site ou em sites de terceiros, as compras que pode realizar e/ou, de acordo com os dados sobre a localização (longitude e latitude), enviar utilizando o seu dispositivo (com o seu consentimento prévio)

- até ao limite em que nos tenha disponibilizado dados pessoais, incluindo as suas informações de contato eletrónico, durante o seu registo, o seu Pedido ou o seu acesso a um dos nossos serviços, a associação destes dados a informações de navegação para, por exemplo, enviar-lhe mensagens eletrónicas de marketing ou apresentar no seu dispositivo,

nos espaços de publicidade que publicamos, anúncios personalizados especificamente direcionados a si e que lhe possam interessar pessoalmente;

- enviar mensagens eletrônicas de marketing que se adequam ao seu perfil de utilizador.

Como é que os Cookies de publicidade recolhem informações?

Os Cookies de publicidade são armazenados no dispositivo do usuário por meio de tecnologias de rastreamento ("Rastreador") fornecidas pelos nossos parceiros que são introduzidos nas páginas visitadas ou introduzidos diretamente pelos anunciantes nos anúncios apresentados no Site.

Este rastreador envia automaticamente a estes parceiros informações sobre o conteúdo da página visitada ou do anúncio colocado na página visitada. Estas informações são cruzadas com a identificação incluída nos Cookies armazenados no seu dispositivo pelos parceiros.

Como é realizado o cruzamento destas informações?

Se dispuser de uma conta online, de um cartão de fidelidade ou quando efetua um pedido, as informações recolhidas por Cookies de publicidade no Site ou em sites terceiros são cruzadas e conjugadas com as informações relativas ao uso da sua conta ou sobre os nossos produtos e serviços para criar um perfil de utilizador usado para efeitos de publicidade direcionada e marketing direto.

O seu perfil também é enriquecido com informações obtidas a partir das suas interações com os nossos parceiros ou com outros publicadores que sejam clientes destes parceiros. Também são efetuadas associações com dados recolhidos offline e armazenados nas nossas ferramentas de gestão de clientes ou nas ferramentas geridas por estes parceiros comerciais (por exemplo, agências de comunicação, instituições de medição de audiências ou agências de publicidade direcionada).

Qual é a vantagem de ver publicidade adaptada à sua navegação?

O nosso objetivo é apresentar a publicidade o mais relevante possível. Para isso, a utilização de Cookies nos permite identificar, em tempo real, que publicidade apresentar num Dispositivo de acordo com o seu recente percurso de navegação num ou mais sites ou aplicações.

O seu interesse no conteúdo publicitário que é apresentado no seu Dispositivo quando visita um site determina muitas vezes os recursos de publicidade que lhe permitem operar os seus serviços amiúde oferecidos gratuitamente aos utilizadores. Isto permite-nos, bem como a terceiros, apresentar publicidade que corresponda aos seus interesses e não publicidade irrelevante para si.

D) Cookies de partilha

O nosso site contém cookies para a partilha de ligações ao Facebook, YouTube, Instagram e a outras redes sociais semelhantes que lhe permitem partilhar o conteúdo do nosso site com outras pessoas, ou partilhar a sua visualização ou opinião sobre os conteúdos do site

com outras pessoas. Estes Cookies são armazenados diretamente por estas redes sociais, como é o caso particular dos botões "compartilhar" e "curtir" das redes sociais "Facebook" e "Instagram". A rede social que disponibiliza tais botões poderá identificá-lo, mesmo que não os utilize quando visita o Site. Este tipo de botão de aplicação poderá permitir à rede social em causa rastrear a sua navegação no nosso Site simplesmente porque a sua conta na rede social estava ativa no Dispositivo (sessão iniciada) durante a navegação no nosso site. Não temos controle sobre os processos que as redes sociais utilizam para recolher informações sobre a sua navegação no nosso Site nem como estão associados aos dados pessoais que detêm.

Se você tiver uma sessão iniciada na rede social enquanto navega no nosso site, os botões de compartilhamento permitem associar o conteúdo que visualiza à sua conta.

ANEXO I

MODELOS DE SOLICITAÇÃO PARA PREENCHIMENTO DOS TITULARES

Este anexo contém modelos para solicitações dos seguintes direitos dos titulares:

- (a) Confirmação de existência de tratamento
- (b) Acesso
- (c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- (d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação
- (e) Direitos relacionados ao consentimento
- (f) Portabilidade de dados a outras entidades
- (g) Informação sobre compartilhamento
- (h) Revisão de decisões automatizadas

Os textos a seguir são meramente sugestões.

Caso um(a) titular queira solicitar o exercício de mais de um desses direitos, ele(a) deve apresentar uma solicitação para cada direito requerido. Todas as solicitações devem ser acompanhadas de documentação anexa para comprovar a identidade do(a) solicitante. Pode-se encontrar, também, um modelo para solicitações em nome de terceiros.

A) DIREITO DE CONFIRMAÇÃO DE EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO

À A Jóia,

[Data]

Prezados,

Eu, [Nome completo], nascido(a) no dia [DD/MM/AAAA], portador(a) do RG número [...] e CPF número [...], residente a [endereço completo], conforme documentos anexos, venho por este meio, com base no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, solicitar

CONFIRMAÇÃO DE EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO DE DADOS

Perante a A Jóia. Minha relação com a A Jóia é de [colaborador(a)/ex-colaborador(a)/atendido(a)/cliente/outro]. *[Caso seja um(a) colaborador(a)/ex-colaborador(a): Trabalho/trabalhei com a A Jóia na área de [...], desempenhando a função de [...], desde [data de início do emprego] até [data final, caso não seja mais colaborador(a)].]*

Solicito meu direito de confirmação de existência de tratamento de meus dados pela A Jóia

Pretendo exercer meu direito solicitando, da A Jóia, que atenda meu pedido por meio dos seguintes contatos: [endereço de e-mail]; [número de telefone]; e [endereço residencial completo]. Confirmo que as informações dadas por mim são corretas. Entendo que a A Jóia precisa confirmá-las, podendo ser necessário me contatar, e que minha solicitação não será válida até que a A Jóia tenha as informações corretas necessárias para atender à solicitação.

Solicito que acusem recebimento deste pedido.

Atenciosamente,

(Assinatura do solicitante)

[INSERIR ESPAÇO PARA UPLOAD DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DE IDENTIDADE, INCLUINDO CÓPIA DE RG, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, E OUTROS, CONFORME A NECESSIDADE DO CASO]

B) DIREITO DE ACESSO

À A Jóia,

[Data]

Prezados,

Eu, [Nome completo], nascido(a) no dia [DD/MM/AAAA], portador(a) do RG número [...] e CPF número [...], residente a [endereço completo], conforme documentos anexos, venho por este meio, com base no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, solicitar

PEDIDO DE ACESSO

Perante a A Jóia. Minha relação com a A Jóia é de [colaborador(a)/ex-colaborador(a)/atendido(a)/cliente/outro]. [Caso seja um(a) colaborador(a)/ex-colaborador(a): Trabalho/trabalhei com a A Jóia na área de [...], desempenhando a função de [...], desde [data de início do emprego] até [data final, caso não seja mais colaborador(a)].]

Solicito meu direito de acesso aos meus dados tratados pela A Jóia sobre o(s) seguinte(s) dado(s) pessoal(is):

- [Inserir lista de dados pessoais referentes ao pedido. Mencione todos os tipos de dados que deseja acessar]
- *Exemplo: Dados cadastrais, incluindo XYZ*
- *Exemplo: Dados financeiros, incluindo XYZ*

[Caso deseje acesso a dados tratados por uma área específica da organização: Minha solicitação se refere ao tratamento dos meus dados pessoais [pela área XYZ/tratados no processo de] [inserir atividade específica a que se refere, por exemplo, marketing] da A Jóia.

Pretendo exercer meu direito solicitando, da A Jóia, que atenda meu pedido por meio dos seguintes contatos: [endereço de e-mail]; [número de telefone]; e [endereço residencial completo]. Confirmando que as informações dadas por mim são corretas. Entendo que a A Jóia precisa confirmá-las, podendo ser necessário me contatar, e que minha solicitação não será válida até que a A Jóia tenha as informações corretas necessárias para atender à solicitação.

Solicito que acusem recebimento deste pedido.

Atenciosamente,

(Assinatura do solicitante)

[INSERIR ESPAÇO PARA UPLOAD DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DE IDENTIDADE, INCLUINDO CÓPIA DE RG, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, E OUTROS, CONFORME A NECESSIDADE DO CASO]

C) DIREITO DE CORREÇÃO DE DADOS INCOMPLETOS, INEXATOS OU DESATUALIZADOS

À A Jóia,
[Data]

Prezados,

Eu, [Nome completo], nascido(a) no dia [DD/MM/AAAA], portador(a) do RG número [...] e CPF número [...], residente a [endereço completo], conforme documentos anexos, venho por este meio, com base no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, solicitar

CORREÇÃO DE DADOS

Perante a A Jóia. Minha relação com a A Jóia é de [colaborador(a)/ex-colaborador(a)/atendido(a)/cliente/outro]. [Caso seja um(a) colaborador(a)/ex-colaborador(a): Trabalho/trabalhei com a A Jóia na área de [...], desempenhando a função de [...], desde [data de início do emprego] até [data final, caso não seja mais colaborador(a)].]

Solicito meu direito de correção de dados pela A Jóia sobre o(s) seguinte(s) dado(s) pessoal(is), que deve(m) ser substituído(s), respectivamente, pelo(s) indicados abaixo.

Dado atual (errado)	Como deve constar (correto)
[Inserir lista com dados pessoais referentes ao pedido. Mencione todos os dados a serem corrigidos e, se aplicável, detalhes como datas, tipos de documento, ou locais em que tal dado foi identificado como errado]	[Inserir dados corretos, na ordem em que foram apresentados os dados a serem substituídos].

As comprovações necessárias seguem em documentação anexa.

[Caso deseje confirmação de dados tratados por uma área específica da organização: Minha solicitação se refere ao tratamento dos meus dados pessoais na atividade de [inserir atividade específica a que se refere, por exemplo, marketing.] da A Jóia.

Pretendo exercer meu direito solicitando, da A Jóia, que atenda meu pedido por meio dos seguintes contatos: [endereço de e-mail]; [número de telefone]; e [endereço residencial completo]. Confirmando que as informações dadas por mim são corretas. Entendo que a A Jóia precisa confirmá-las, podendo ser necessário me contatar, e que minha solicitação não será válida até que a A Jóia tenha as informações corretas necessárias para atender à solicitação.

Solicito que acusem recebimento deste pedido.

Atenciosamente,

(Assinatura do solicitante)

[INSERIR ESPAÇO PARA UPLOAD DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DE IDENTIDADE, INCLUINDO CÓPIA DE RG, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, E OUTROS, CONFORME A NECESSIDADE DO CASO]

D) DIREITO DE ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO DE DADOS DESNECESSÁRIOS, EXCESSIVOS OU TRATADOS EM DESCONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO

À A Jóia,
[Data]

Prezados,

Eu, [Nome completo], nascido(a) no dia [DD/MM/AAAA], portador(a) do RG número [...] e CPF número [...], residente a [endereço completo], conforme documentos anexos, venho por este meio, com base no artigo 18 da Lei Geral de Produção de Dados, solicitar **[ANONIMIZAÇÃO/BLOQUEIO/ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS]**

Perante a A Jóia. Minha relação com a A Jóia é de [colaborador(a)/ex-colaborador(a)/atendido(a)/cliente/outro]. [Caso seja um(a) colaborador(a)/ex-colaborador(a): Trabalho/trabalhei com a A Jóia na área de [...], desempenhando a função de [...], desde [data de início do emprego] até [data de final, caso não seja mais colaborador(a)].]

Solicito meu direito de [anonimização/bloqueio/eliminação] sobre o(s) seguinte(s) dado(s) pessoal(is):

- [Inserir lista de dados pessoais referentes ao pedido, identificando quando possível a situação em que se identificou o uso de dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a LGPD, incluindo, se possível, tipos de documento e atividades envolvidas].
- *Exemplo: Dados cadastrais, incluindo XYZ*

Minha solicitação se refere ao tratamento dos meus dados pessoais na atividade de [inserir atividade específica a que se refere, por exemplo, marketing] da A Jóia.

Realizo essa solicitação porque acredito que os dados mencionados estão sendo tratados de forma [desnecessária/excessiva e/ou desconforme a legislação]. [Sendo possível, justificar por quê a forma de tratamento seria desnecessária, excessiva ou desconforme a Lei Geral de Proteção de Dados].

Pretendo exercer meu direito solicitando, da A Jóia, que [anonimize/bloqueie/elimine] os dados mencionados acima.

Confirmo que as informações dadas por mim são corretas e que a A Jóia precisa confirmá-las, sendo possivelmente necessário me contatar. Peço que me contate nos seguintes endereços: [endereço de e-mail]; [número de telefone]; e [endereço residencial completo]. Também entendo que minha solicitação não será válida até que a A Jóia tenha as informações corretas necessárias para atender à solicitação.

Solicito que acusem recebimento deste pedido.

Atenciosamente,

(Assinatura do solicitante)

[INSERIR ESPAÇO PARA UPLOAD DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DE IDENTIDADE, INCLUINDO CÓPIA DE RG, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, E OUTROS, CONFORME A NECESSIDADE DO CASO]

E) DIREITOS RELATIVOS AO CONSENTIMENTO

I. Interrupção do tratamento

À A Jóia,
[Data]

Prezados,

Eu, [Nome completo], nascido(a) no dia [DD/MM/AAAA], portador(a) do RG número [...] e CPF número [...], residente a [endereço completo], conforme documentos anexos, venho por este meio, com base no artigo 18 da Lei Geral de Produção de Dados, solicitar

INTERRUPÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS TRATADOS COM BASE NO MEU CONSENTIMENTO

Perante a A Jóia. Minha relação com a A Jóia é de [colaborador(a)/ex-colaborador(a)/atendido(a)/cliente/outro]. [Caso seja um(a) colaborador(a)/ex-colaborador(a): Trabalho/trabalhei com a Sephora na área de [...], desempenhando a função de [...], desde [data de início do emprego] até [data de final, caso não seja mais colaborador(a)].]

Solicito meu direito de interrupção do tratamento do(s) meus(s) dado(s) pessoal(is) obtidos conforme o(s) seguinte(s) processo(s) de obtenção de consentimento:

- [Inserir todos os detalhes possíveis sobre a obtenção de Consentimento, como datas, períodos, local onde foi obtido, extensão do site (se online), nomes, tipos de documento, números de identificação, etc].
- *Caso seja mais de uma forma de obtenção do Consentimento, continuar preenchendo a listagem para cada coleta.*

Minha solicitação se refere ao tratamento dos meus dados pessoais na atividade de [inserir atividade(s) específica(s) a que se refere, por exemplo, marketing] da A Jóia. O meu consentimento foi dado como base para o tratamento desses dados em [informar data e situação].

Pretendo exercer meu direito solicitando que a A Jóia interrompa o tratamento dos dados mencionados acima.

Confirmo que as informações dadas por mim são corretas e que a A Jóia precisa confirmá-las, sendo possivelmente necessário me contatar. Peço que me contate nos seguintes endereços: [endereço de e-mail]; [número de telefone]; e [endereço residencial completo]. Também entendo que minha solicitação não será válida até que a A Jóia tenha as informações corretas necessárias para atender à solicitação.

Solicito que acusem recebimento deste pedido.

Atenciosamente,

(Assinatura do solicitante)

[INSERIR ESPAÇO PARA UPLOAD DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DE IDENTIDADE, INCLUINDO CÓPIA DE RG, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, E OUTROS, CONFORME A NECESSIDADE DO CASO]

II. Eliminação de dados pessoais tratados com base no consentimento

À A Jóia,

[Data]

Prezados,

Eu, [Nome completo], nascido(a) no dia [DD/MM/AAAA], portador(a) do RG número [...] e CPF número [...], residente a [endereço completo], conforme documentos anexos, venho por este meio, com base no artigo 18 da Lei Geral de Produção de Dados, solicitar

ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS TRATADOS COM BASE NO MEU CONSENTIMENTO

Perante a A Jóia. Minha relação com a A Jóia é de [colaborador(a)/ex-colaborador(a)/atendido(a)/cliente/outro]. [Caso seja um(a) colaborador(a)/ex-colaborador(a): Trabalho/trabalhei com a A Jóia na área de [...], desempenhando a função de [...], desde [data de início do emprego] até [data de final, caso não seja mais colaborador(a)].]

Solicito meu direito de eliminação sobre o(s) meus(s) dado(s) pessoal(is) obtidos conforme o(s) seguinte(s) processo(s) de obtenção de consentimento:

- [Inserir todos os detalhes possíveis sobre a obtenção de Consentimento, como datas, períodos, local onde foi obtido, extensão do site (se online), nomes, tipos de documento, números de identificação, etc].
- *Caso seja mais de uma forma de obtenção do Consentimento, continuar preenchendo a listagem para cada coleta.*

Minha solicitação se refere ao tratamento dos meus dados pessoais na atividade de [inserir atividade específica a que se refere, por exemplo, marketing] da A Jóia. O meu consentimento foi dado como base para o tratamento desses dados em [informar data e situação].

Pretendo exercer meu direito solicitando, da A Jóia, que elimine os dados mencionados acima. Confirmo que as informações dadas por mim são corretas e que a A Jóia precisa confirmá-las, sendo possivelmente necessário me contatar. Peço que me contate nos seguintes endereços: [endereço de e-mail]; [número de telefone]; e [endereço residencial completo]. Também entendo que minha solicitação não será válida até que a A Jóia tenha as informações corretas necessárias para atender à solicitação.

Solicito que acusem o recebimento deste pedido.

Atenciosamente,

(Assinatura do solicitante)

[INSERIR ESPAÇO PARA UPLOAD DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DE IDENTIDADE, INCLUINDO CÓPIA DE RG, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, E OUTROS, CONFORME A NECESSIDADE DO CASO]

F) DIREITO DE PORTABILIDADE DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES

À A Jóia,

[Data]

Prezados,

Eu, [Nome completo], nascido(a) no dia [DD/MM/AAAA], portador(a) do RG número [...] e CPF número [...], residente a [endereço completo], conforme documentos anexos, com base no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, venho por este meio solicitar

PORTABILIDADE DE MEUS DADOS A OUTRAS ENTIDADES

Perante a A Jóia. Minha relação com a A Jóia é de [colaborador(a)/ex-colaborador(a)/atendido(a)/cliente/outro]. [Caso seja um(a) colaborador(a)/ex-colaborador(a): Trabalho/trabalhei com a A Jóia na área de [...], desempenhando a função de [...], desde [data de início do emprego] até [data de final, caso não seja mais colaborador(a)].]

Solicito meu direito de portabilidade sobre o(s) seguinte(s) dado(s) pessoal(is):

- [Inserir lista com dados pessoais referentes ao pedido]
- Exemplo: Dados cadastrais, incluindo XYZ
- Exemplo: Dados financeiros, incluindo XYZ

Peço que a meus dados sejam transferidos: (i) de forma estruturada; (ii) em linguagem comum e amplamente utilizada; e (iii) de forma hábil a serem lidos em qualquer computador ou qualquer máquina padrão do mercado.

Pretendo exercer meu direito solicitando, da A Jóia, que atenda meu pedido por meio dos seguintes contatos: [endereço de e-mail]; [número de telefone]; e [endereço residencial completo]. Confirmo que as informações dadas por mim são corretas. Entendo que a A Jóia precisa confirmá-las, podendo ser necessário me contatar, e que minha solicitação não será válida até que a A Jóia tenha as informações corretas necessárias para atender à solicitação.

Solicito que acusem recebimento deste pedido.

Atenciosamente,

(Assinatura do solicitante)

[INSERIR ESPAÇO PARA UPLOAD DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DE IDENTIDADE, INCLUINDO CÓPIA DE RG, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, E OUTROS, CONFORME A NECESSIDADE DO CASO]

G) INFORMAÇÃO SOBRE COMPARTILHAMENTO DE DADOS

À A Jóia,

[Data]

Prezados,

Eu, [Nome completo], nascido(a) no dia [DD/MM/AAAA], portador(a) do RG número [...] e CPF número [...], residente a [endereço completo], conforme documentos anexos, venho por este meio, com base no artigo 18 da Lei Geral de Produção de Dados, solicitar

INFORMAÇÃO SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE MEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Perante a A Jóia. Minha relação com a A Jóia é de [colaborador(a)/ex-colaborador(a)/atendido(a)/cliente/outro]. [Caso seja um(a) colaborador(a)/ex-colaborador(a): Trabalho/trabalhei com a A Jóia na área de [...], desempenhando a função de [...], desde [data de início do emprego] até [data de final, caso não seja mais colaborador(a)].]

Solicito meu direito de informação sobre com quais entidades, públicas ou privadas, os meus dados são compartilhados pela A Jóia.

Confirmo que as informações dadas por mim são corretas e que a A Jóia precisa confirmá-las, sendo possivelmente necessário me contatar. Peço que me contate nos seguintes endereços: [endereço de e-mail]; [número de telefone]; e [endereço residencial completo]. Também entendo que minha solicitação não será válida até que a A Jóia tenha as informações corretas necessárias para atender à solicitação.

Solicito que acusem recebimento deste pedido.

Atenciosamente,

(Assinatura do solicitante)

[INSERIR ESPAÇO PARA UPLOAD DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DE IDENTIDADE, INCLUINDO CÓPIA DE RG, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, E OUTROS, CONFORME A NECESSIDADE DO CASO]

H) DIREITO DE REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS

À A Jóia,

[Data]

Prezados,

Eu, [Nome completo], nascido(a) no dia [DD/MM/AAAA], portador(a) do RG número [...] e CPF número [...], residente a [endereço completo], conforme documentos anexos, venho por este meio, com base no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, solicitar

REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS

Perante a A Jóia. Minha relação com a A Jóia é de [colaborador(a)/ex-colaborador(a)/atendido(a)/cliente/outro]. [Caso seja um(a) colaborador(a)/ex-colaborador(a): Trabalho/trabalhei com a A Jóia na área de [...], desempenhando a função de [...], desde [data de início do emprego] até [data final, caso não seja mais colaborador(a)].]

Solicito meu direito de revisão de decisões automatizadas pela A Jóia sobre o(s) seguinte(s) processo(s) de tratamento:

- [Inserir lista com o(s) processo(s) que está(ão) sendo questionado(s), incluindo os detalhes possíveis, a exemplo de propósito do tratamento, data de ocorrência, área responsável pelo tratamento dados envolvidos, etc.]
- *Caso haja mais de um processo a ser questionado, separá-los um a um nesta lista*

Pretendo exercer meu direito solicitando, da A Jóia, que atenda meu pedido por meio dos seguintes contatos: [endereço de e-mail]; [número de telefone]; e [endereço residencial completo]. Confirmando que as informações dadas por mim são corretas. Entendo que a A Jóia precisa confirmá-las, podendo ser necessário me contatar, e que minha solicitação não será válida até que a A Jóia tenha as informações corretas necessárias para atender à solicitação.

Solicito que acusem recebimento deste pedido.

Atenciosamente,

(Assinatura do solicitante)

[INSERIR ESPAÇO PARA UPLOAD DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DE IDENTIDADE, INCLUINDO CÓPIA DE RG, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, E OUTROS, CONFORME A NECESSIDADE DO CASO]

MODELO DE SOLICITAÇÃO EM NOME DE TERCEIROS

Este documento deve ser anexado junto da solicitação feita em nome do terceiro tutelado.

À A Jóia,

[Data]

Prezados,

Eu, [Nome completo], nascido(a) no dia [DD/MM/AAAA], portador(a) do RG número [...] e CPF número [...], residente a [endereço completo], venho por este meio solicitar os direitos garantidos no artigo 18 da Lei Geral d Proteção de Dados em nome de [Nome do representado], qualificado no pedido anexo.

Confirmo que estou autorizado(a) a agir em nome de [Nome do representado], na posição de [inserir posição legal que autoriza a procuração: pai/mãe/tutor/procurador/etc].

Entendo que a A Jóia precisa confirmar minha identidade e minha autoridade legal para agir em nome do(a) representado(a), e pode precisar de informações adicionais para atender a meu pedido. Segue anexa a documentação comprovando a informação aqui fornecida.

Atenciosamente,

(Assinatura do(a) representante)

[INSERIR ESPAÇO PARA UPLOAD DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DE IDENTIDADE, INCLUINDO CÓPIA DE RG, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, E OUTROS, CONFORME A NECESSIDADE DO CASO]